



NORMATIVA DE PISCINES MUNICIPALS I CURSETS DE NATACIÓ AJUNTAMENT DE POLLENÇA



- S'hauran de seguir en tot moment les instruccions dictades pels socorristes. Per qualsevol consulta dirigir-se primer al socorrista.
 - És obligatori usar banyadors, gorra de bany, xancles (prohibit entrar amb sabates de carrer) i dutxar-se abans d'entrar a les piscines.
 - Els pares no poden entrar dins el recinte de la piscina.
 - Abans de sortir de les instal·lacions comproveu les vostres pertinències. La direcció no es farà càrrec dels objectes perduts dins les instal·lacions esportives.
 - No està permès mastegar xiclet, beure o menjar a les diferents zones de bany ni als vestidors.
 - Està prohibit córrer pels voltants de la zona de bany, pels vestidors i els passadissos.
 - No es permet l'entrada a menors de 10 anys si no van acompanyats d'un adult responsable, excepte en activitats que siguin adaptades.
 - Es prohibeix l'accés a tota persona que pateixi qualsevol tipus de malaltia infecto contagiosa.
 - Està prohibit entrar a la piscina amb maquillatge, crema o apòsits de qualsevol tipus.
 - Per raons de seguretat estan prohibits jocs i pràctiques perilloses (llançar-se a l'aigua des dels laterals o qualsevol altre zona i asseure's a les sureres).
 - En cada moment s'hauran de respectar els espais destinats als diferents usos (cursos, natació lliure...).
 - El material de la instal·lació és per ús intern i la seva utilització serà regulada pel monitor i/o socorrista.
 - No es permet utilitzar utensilis com pales o aletes quan es comparteix carrer.
 - En el cas de sentir qualsevol tipus de molèstia, heu de sortir de l'aigua i comunicar-ho al socorrista.
 - La direcció es reserva el dret d'establir el límit d'usuaris per carrer, segons la normativa de piscines d'ús col·lectiu, i també de tancar carrers al bany lliure a causa de les necessitat d'ús crades pels cursos i activitats organitzats per la instal·lació.
-
- Per inscriure-us heu d'emplenar correctament el full d'inscripció de les piscines municipals amb totes les dades.
 - Si no heu d'acudir, temporalment o definitivament, a l'activitat de natació a la qual us heu inscrit, n'heu d'informar abans de dia 25 del mes anterior de la falta d'assistència. En cas contrari s'haurà de pagar la mensualitat.

- No es guardarà plaça a cap grup d'activitat. Només es farà durant un període de temps límit de dos mesos en casos de malaltia o lesió degudament justificat presentant un justificant mèdic a les oficines. Si no es presenta aquest justificant s'haurà d'abonar la mensualitat o serà causa de baixa de l'activitat. Excepcionalment i per casos de força major aquest termini es podria ampliar.
- Els rebuts domiciliats s'enviaran durant la primera quinzena de cada mes, excepte excepcions puntuals. Si en el futur voleu canviar la informació o donar-vos de baixa, temporalment o definitivament, heu d'avisar abans del 25 de cada mes per tal que aquests canvis tinguin efecte a principi del mes següent.
- Tots els rebuts que no estiguin domiciliats s'hauran d'abonar mitjançant targeta de crèdit a les oficines o bé mitjançant ingrés bancari entre dies 1 i 5 de cada mes amb indicació del vostre nom, llinatges i mensualitat al compte de *Colonya*: IBAN: ES25 2056 0000 6310 0004 1929. Passat aquest termini s'aplicaran recàrrecs.

En cas d'ingrés bancari n'heu de facilitar el comprovant a les oficines.

(Recomanem a tots els usuaris que efectuïn els pagaments mitjançant domiciliació bancària per a major comoditat dels usuaris i per tal de poder dur un major control dels pagaments i evitar l'aplicació de recàrrecs per impagament).

- Amb la mensualitat del mes de gener es passarà automàticament la quota de soci o assegurança. En el cas que vulgueu modificar el soci o l'assegurança ho heu de notificar abans de finalitzar el mes de desembre.
- El fet que hi hagi rebuts pendents que s'hagin reclamat i no s'hagi rebut resposta de l'usuari serà causa de baixa i ocasionarà que aquests rebuts s'enviïn via executiva per a la seva reclamació.
- Els usuaris que s'apunten en llista d'espera per falta de plaça en els grups i no se li hagi adjudicat cap plaça a final de temporada d'hivern, s'hauran de tornar a apuntar en el cas que vulguin tornar a sol·licitar plaça per a la propera temporada.
- La temporada d'hivern va del mes de setembre al mes de juny i la temporada d'estiu els mesos de juliol i agost. Per apuntar-se a la temporada d'estiu l'usuari s'haurà de posar-se en contacte amb les oficines abans del mes de juny per confirmar plaça. I per apuntar-se a la propera temporada d'hivern s'haurà de confirmar plaça abans de mitjans agost. En cap cas s'enviaran missatges individuals als usuaris per tal de confirmar places. L'usuari serà l'encarregat de contactar amb les oficines per confirmar la seva plaça. Tots els terminis d'inscripcions es penjaran a les xarxes socials i als taulells de les oficines.
- Els canvis o modificacions de grups i/o horaris, com per exemple tancament per festius, només es notificaran mitjançant les xarxes socials i en els taulells d'anuncis de les instal·lacions. En cap cas s'enviaran missatges individualment o de difusió, i en el cas que l'usuari no s'assabenti, la direcció no es responsabilitza dels inconvenients ocasionats. Només s'enviaran missatges individualment quan l'administració necessiti posar-se en contacte amb un usuari.

Oficina de Pollença

971 533 990 – 672 603 001
(Poliesportiu municipal)
Ctra. Pollença – Palma, km 52,7
07460 Pollença

Oficina Port de Pollença

971 865 212 – 672 394 688
(Piscina coberta)
Carrer Vicenç Buades s/n
07470 Port de Pollença

www.ajpollenca.net
esports@ajpollenca.net